

전자금융: 케이에스넷(KSNET)



STATS

- 제품명: MicroStrategy 8
- 구축시기: 2007.1 ~ 2007.7
- 사용자수: 25명
- OLAP 서버: 4CPU(8core), 8GB MM
- Web 서버: 4CPU(8core), 8GB MM(OLAP 서버 병행)
- DW DB: SQL Server 2005 5TB 이상

APPLICATIONS

- 거래 데이터 분석을 통해 고객 맞춤형 서비스 개발
- 업무추진 및 사업계획 수립을 위한 정보 제공
- 현업 사용자들에게 쉽고 편하게 고객 분석 정보 제공

케이에스넷에서는 'MicroStrategy 8'을 도입함으로써 유사 수준의 전산인력을 투입하는 것을 기준으로 솔루션 도입 이전보다 생산성이 약 20배 증가했으며, 기존 데이터 분석 방식대비 약 20억원의 비용절감 효과를 얻었다고 밝혔다.

케이에스넷 소개 및 현황

케이에스넷(KSNET)은 지불결제와 관련된 모든 솔루션을 제공하는 토털 솔루션 기업이다. 1994년 신용카드 결제중계업(VAN)으로 시작해, 현재 인터넷 쇼핑몰 등에서의 인터넷 지불, 기업 및 공공기관 등의 대량 자금 이체와 조회 등 금융업무를 온라인 중계하는 전자금융 서비스를 제공하고 있다.

케이에스넷의 고객은 카드사, 은행, 보험사 등 대형 고객부터 소형 점포와 개인 온라인 상점까지 매우 다양하다. 고객의 규모가 다양한 만큼, 요구하는 서비스의 종류와 수준이 달라 지속적으로 새로운 상품과 서비스를 개발해야 한다. 케이에스넷에서 처리하는 결제 관련 트랜잭션은 월 2억건(2010년 6월 기준) 이상이며, 이 거래 데이터를 체계적으로 분석해 고객 맞춤형 서비스를 개발해 제공하고 있다. 실시간으로 대용량 거래 데이터가 발생하기 때문에 케이에스넷은 핵심 거래 시스템에 영향을 미치지 않으면서 정확한 분석 결과를 도출하는 시스템이 필요했다.

핵심 거래 시스템에 영향을 미치지 않는 정확한 분석 시스템 필요

케이에스넷은 신용카드, 현금영수증, 직불 등 대량의 결제 거래 트랜잭션을 신속하게 분석할 수 있는 OLAP 솔루션과 다양한 환경의 시스템으로부터 데이터를 수집하며 안정성이 검증된 ETL 솔루션을 도입하기 위해 여러 BI 솔루션을 검토해 왔다.

이에 대용량 데이터를 보유한 시스템 특성에 맞는 성능 및 안정성을 비롯해, IT를 능숙하게 다루지 못하는 현업 사용자들도 쉽게 접근할 수 있는 웹 기반 사용환경, 현업 사용자의 단말기에 솔루션이 없어도 원하는 데이터를 분석, 전송할 수 있는 기반 기술 등을 놓고 각 벤더의 다양한 솔루션들을 면밀히 검토한 결과, 'MicroStrategy 8'을 도입하기로 최종 결정했다.

회사 측은 "솔루션 도입 목적 중 하나가 영업사원들이 보다 쉽게 고객 분석 데이터를 참고해 효과적으로 비즈니스를 할 수 있도록 하는 것"이었으며 "현업 사용자들이 최대한 편하게 사용할 수 있는 솔루션을 중점적으로 검토했다"고 밝혔다.

케이에스넷은 핵심 거래 시스템에 영향을 미치지 않으면서 정확한 분석이 가능하며, 마케팅, 고객분석, 실적 분석 등 현업 사용자들이 필요로 하는 전 업무 영역에 걸쳐 정보 분석 서비스를 제공할 수 있는 솔루션이 필요했다. 이를 위해서는 대용량 데이터에서 다차원적인 분석이 용이한 'MicroStrategy 8'이 가장 적합하다고 판단했다.

케이에스넷, BI 분석 시스템 구축

케이에스넷은 취급하는 데이터가 금융거래와 관련된 것이기에 때문에 안정성과 신뢰성에 큰 주안점을 두어야 했다. OLAP은 실시간으로 오가는 트랜잭션을 처리하는 것은 아니지만, 대용량의 금융 거래 데이터를 분석하기 때문에 분석 결과의 신뢰성이 중요하다. 또한, 고객의 요구사항이 빠르게 변하기 때문에 분석 결과를 신속하게 받아볼 수 있어야 한다.

'MicroStrategy 8'은 리포팅과 분석, 정보전달을 하나의 단일한 플랫폼으로 통합하며, 업무단위 수준에서 새로운 BI 애플리케이션을 빠르고 쉽게 구축할 수 있다. 비즈니스 사용자와 부서에 강력한 셀프 서비스 기능을 제공하고, 엔터프라이즈 수준으로 BI 규모 확장 및 성능과 효율성을 향상시킬 수 있다.

또한, 대용량 데이터 환경에 적합한 분석 성능을 제공하며, 웹, 엑셀, PDF, 텍스트, 이메일 등 다양한 형태로 분석결과를 출력할 수 있다. 국내 대용량 데이터 처리 레퍼런스 사이트를 다수 확보하고 있다는 점에서 신뢰도도 매우 높은 편이다. 이러한 점에서 케이에스넷은 MicroStrategy의 솔루션을 기반으로 2007년 1월부터 7월까지 시스템 구축을 완료했다.

비즈니스 성능 개선

'MicroStrategy 8'은 다양한 사용자 환경에 대해 단일한 메타데이터와 뷰를 제공해 분석 데이터의 신뢰도 제고와 효율적인 관리가 가능하도록 해준다.

반면, 타 솔루션은 용도에 따른 사용자 환경마다 메타데이터가 별도로 존재하는 경우가 있어, 생산성 및 데이터 신뢰도에서 비효율적인 측면이 있었다.

또한, 멀티패스 SQL을 지원해 확장성과 유연성이 높고, 데이터베이스의 데이터를 가공하지 않고 원형 그대로 사용할 수 있어 편리하다. 대량의 데이터를 정확하고 신속하게 핸들링할 수 있다는 점 등 높은 성능을 나타내는 것도 MicroStrategy만의 장점이라고 평가되고 있다.

'MicroStrategy 8'은 인터넷 환경을 위해 특별하게 설계된 최신 플랫폼으로, 사용하기 간편하여 최종 사용자 교육비용을 줄이고, 개발 환경에서 운영 환경으로의 신속한 전환을 가능케 하는 순수한 HTML 웹 인터페이스를 제공하며, 웹 기반의 쿼리 & 리포팅, 분석 솔루션 배포에 핵심적인 안정성, 성능, 확장성, 표준을 제공한다. 또한, 통찰력 있는 분석 기능과 대화형 OLAP 분석을 가능하게 하여 모든 사용자들이 다양한 질의에 답할 수 있는 세련된 분석 보고서를 생성할 수 있다.

비즈니스 혜택

이 프로젝트의 목적은 영업사원 등 많은 현업 사용자들이 전산부서를 통하지 않고도 언제든지 손쉽게 시스템에 접근해 원하는 분석 자료를 얻도록 하는데 있었다. MicroStrategy의 솔루션 도입으로 현업 비즈니스에서 사용자들이 누구나 쉽게 직관적으로 보고 이해할 수 있게 됐으며, 사용량도 크게 늘어났다. MicroStrategy 도입으로 케이에스넷은 유사 수준의 전산인력을 투입했을 때를 기준으로 솔루션 도입 이전보다 생산성이 약 20배 증가했으며, 기존 데이터 분석 방식대비 3년의 운영 기간 동안 20억원의 비용절감 효과를 얻은 것으로 평가하고 있다. 또한, MicroStrategy는 다양한 레거시 시스템과 연계성이 높고, 플랫폼의 수준이 높아 안정적인 운영이 가능하며, 현업의 데이터 분석 수요에 신속히 대응할 수 있다.

요약

국내 대표적인 VAN사인 케이에스넷(KSNET)은 지불결제와 관련된 토털 솔루션을 제공하며, 소비자와 가맹점이 편리하고 안전하게 상거래를 할 수 있도록 각종 부가 서비스를 제공하고 있다. 고객이 카드사, 은행, 보험사 등 대형고객부터 개인이 운영하는 온라인 쇼핑몰까지 매우 다양하기 때문에 고객들의 니즈와 요구하는 서비스도 매우 다양하다. 또한, 전자금융이라는 업무 특성에 맞게 케이에스넷에서 오가는 결제와 관련된 대용량 데이터를 보유하고 있다.

케이에스넷은 고객의 다양한 요구에 부응하기 위해 BI 솔루션 'MicroStrategy 8'을 전사적으로 도입, 대용량 데이터를 다각도로 분석하고 고객 맞춤형 서비스를 지속적으로 개발하고 있다.

현재 케이에스넷은 영업사원들이 스마트폰으로 고객 데이터를 실시간으로 검토하고 보다 효과적으로 영업전략을 수립할 수 있도록 '모바일 오피스'와 'MicroStrategy 9'의 도입을 검토하고 있다.